

## اصول مدیریت در خدمات بهداشتی

تعداد واحد: ۲ واحد	نوع واحد: نظری
مقطع: کارشناسی (بهداشت عمومی)	شماره درس:
پیشنیاز: ندارد	مدت زمان ارائه: ۳۴ ساعت

### اهداف کلی:

هدف کلی از ارائه این دوره آشنایی دانشجویان و افزایش آگاهی ایشان نسبت به مفاهیم ذیل میباشد:

- (۱) اصول مدیریت و نظریه‌های کلاسیک و مدرن مدیریت
- (۲) مفاهیم و عناصر مدیریت
- (۳) مسئولیتها و وظایف موسسات بهداشتی
- (۴) تشکیلات و سازمانهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران
- (۵) سازمانهای بهداشت بین المللی
- (۶) اعتبارات و هزینه‌های درمانی و بهداشتی
- (۷) نقش بیمهها در اقتصاد بهداشت
- (۸) نظارت و ارزشیابی در موسسات بهداشتی و درمانی

### اهداف اختصاصی:

#### ۱- اصول مدیریت و نظریه‌های کلاسیک و مدرن مدیریت

دانشجو باید بتواند:

- پنج نظریه کلاسیک مدیریت را بیان کند.
- نظریات مدرن و جدید در مدیریت را بیان کند.
- اصول مدیریت را توضیح دهد.

#### ۲- مفهوم و عناصر مدیریت

دانشجو باید بتواند:

- مفاهیم بهداشت و مدیریت را بیان کند.
- مدیریت خدمات بهداشتی اولیه را توضیح دهد.
- عناصر مختلف مدیریت را بیان کند.

- کاربرد مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی را بیان کند.

### ۳- مسئولیتها و وظایف موسسات بهداشتی

دانشجو باید بتواند:

- وظایف مدیریت را توضیح دهد.
- مفهوم برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری و هماهنگی را بیان کند.
- تفاوت بین محصول خدمات بهداشتی و سایر خدمات را مشخص کند.

### ۴- تشکیلات و سازمانهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران

دانشجو باید بتواند:

- تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران را توضیح دهد.
- وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را بیان کند.
- دامنه فعالیتهای خدمات بهداشتی در کشور را توضیح دهد.

### ۵- سازمانهای بهداشت بین المللی

دانشجو باید بتواند:

- وظایف، خدمات و تشکیلات سازمانهای جهانی و بین المللی بهداشتی و درمانی را بررسی کند.

### ۶- اعتبارات و هزینههای درمانی و بهداشتی

دانشجو باید بتواند:

- برنامه ریزی در اعتبار بخش موسسات بهداشتی و درمانی را توضیح دهد.
- اولویتهای تخصیص بودجه در بهداشت و درمان را بیان کند.
- مفاهیم هزینه کارایی، هزینه عملکرد و هزینه اثربخشی را توضیح دهد.

### ۷- نقش بیمهها در اقتصاد بهداشت

دانشجو باید بتواند:

- سیستم خدمات بیمهها را بیان کند.
- نقش بیمهها در نظامهای سه گانه بهداشت و درمان را بیان کند.
- روشهای مختلف پرداخت توسط بیمهها را بیان کند.

### ۸- نظارت و ارزشیابی در موسسات بهداشتی و درمانی

دانشجو باید بتواند:

- مراحل و حدود نظارت و کنترل را توضیح دهد.
- مراحل و روشهای نظارت و ارزشیابی را بیان کند.

### روش آموزش:

- آموزش به صورت Lecture و با استفاده از وسایل کمک آموزشی (اورهد، ویدئوپروژکتور) انجام می گیرد.

### شرایط اجرا:

امکانات آموزشی

- کلاس درس
- وسایل کمک آموزشی (ویدئوپروژکتور، اورهد)

آموزش دهنده: اعضای هیئت علمی گروه بهداشت عمومی (دکتر سید منصور کشفی)

### منابع اصلی درس

- سازمان و مدیریت از تئوری تا عملی، دکتر ایران نژاد پاریزی، پرویز سامان گهر
- اصول و مبانی مدیریت، دکتر عبدالله جاسبی

### ارزشیابی دانشجو :

نحوه ارزشیابی:

- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف مربوطه
- امتحان کتبی بصورت کوئیز، میان دوره و پایان دوره

نحوه محاسبه نمره کل:

- امتحان کتبی ۸۵٪ کل نمره
- تکالیف درسی ۱۵٪ کل نمره

مقررات :

- حداقل نمره قبولی ۱۰
- تعداد دفعات مجاز غیبت ۴ جلسه